

## Daño / Reexpedición

### El daño o el déficit de entrega de

- Cualquier déficit en la entrega o daños durante el transporte debe ir acompañada de un informe de los daños causados por la compañía de transporte, y debe ser completado en el momento de la recepción de los daños o de entrega cortos.  
- En caso de daños durante el transporte de manifiesto en la apertura de paquete, el paquete debe ser devuelto inmediatamente a la compañía un susto para un informe de daños. No podemos resolver cualquier reclamación, sin un informe de daños válida. Todos los productos dañados deberán ser devueltos. Si su reclamación válida o nos va a reemplazar los bienes dañados o restitución en su totalidad. Por favor, pagar los gastos de devolución. Quejas con respecto a los daños y / o el déficit debe ser traído a nuestra atención, por escrito, dentro de 5 días. Cualquier devolución debe incluir una copia de la factura de venta. No vamos a aceptar ninguna devolución que no son remuneradas.

Si va a realizar a través de su cuenta **de que algunas partes no estan presentes**, por favor mire el paquete otra vez. Muchas partes además, se embalan en papel de burbujas de aire o en papel corrugado.

### Devolucion de pedido

Si necesita devolver los bienes, o si desea intercambiar cualquier mercancía pedida puede hacerlo dentro de 14 días después de la entrega.

La revocación debe ocurrir en forma escrita por fax. +49 (0) 9971 / 99661-10 o por e-mail: [info@hornig.es](mailto:info@hornig.es)

Productos deben estar en condición de nuevo y en el embalaje original en buen estado. Los artículos devueltos le será reembolsado a su valor y la devolución será a través de transferencia bancaria, tarjeta de crédito o PayPal a su cuenta. Envío no será reembolsado. Por favor, incluya una copia de la factura de venta. Parabrisas montadas o rayados no se pueden devolver y no serán devueltos!

Si devuelve un producto en condiciones obviamente gastado una compensación por la pérdida de valor se restará del precio del producto!

No puede devolver los productos que se fabrican o ajustados especialmente para usted y los productos que han sido modificados o alterados por usted (pegado en el emblema por ejemplo).

### Razones para la devolución:

artículo equivocado ordenó: ( ) cantidad equivocada ordenó: ( ) no agradó: ( ) paquete dañado: ( )

### ¿Qué deseas?

un cambio: ( ) reembolso: ( ) una entrega adicional: ( )

Sin denuncias completa, el retorno no se puede trabajar.

Nombre: \_\_\_\_\_ cuenta. No.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ no. de cliente: \_\_\_\_\_

calle: \_\_\_\_\_ contacto: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (teléfono, fax o dirección de correo electrónico)

código postal/ \_\_\_\_\_ IBAN: \_\_\_\_\_

lugar \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Razón de la devolución:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_